



ŠIAULIŲ PREKYBOS,  
PRAMONĖS IR AMATŲ  
RŪMAI

*Verslo augimas aktyvioje bendrystėje*

## VERSLUMO KOMPETENCIJŲ MOKYMŲ CIKLAS

### EtreComp

2022 m. spalio mėn. 11, 12, 13 d.

Mokymų vieta: Vilniaus g. 88, Šiauliai

**Spalio 11 d. (antradienis)**

**Dalyvių rinkimasis 9:45 - 10:00**

**Mokymai**

**10:00 – 14:15**

**Spalio 12 d. (trečiadienis)**

**Dalyvių rinkimasis 9:45 - 10:00**

**Mokymai**

**10:00 – 14:15**

**Spalio 13d. (ketvirtadienis)**

**Dalyvių rinkimasis 9:45 - 10:00**

**Mokymai**

**10:00 – 14:15**



Programos vadovė ir lektorė:

Jolanta Mileškienė

Andragogė-praktikė, Manager.LT akademijos įkūrėja, mokymų trenerė ir lektorė, sertifikuota CheckPoint 360° grįžtamojo ryšio konsultantė.

### SĖKMINGAS POKYČIŲ VALDYMAS

- Pokyčių valdymo samprata. Praktiška diskusija su dalyviais.
- Pokyčių valdymo procesas: etapai ir jų įgyvendinimo sėkmės faktoriai.
- Vadovo vaidmuo, komunikacijos ir motyvacijos aspektai įgyvendinant pokyčius.
- Praktinės pokyčio situacijos dirbtuvės, analizė ir praktinės išvalgos.

### EMOCINĖ INTELIGENCIJA

- Kas yra Emocinis intelektas (EI)? Kokie jo komponentai? Kaip matuojamas EI?
- EI ir veiklos efektyvumas, EI teikiama nauda žmogui ir organizacijai. Praktiška diskusija su dalyviais, kaip pasitelkti EI veiklos sėkmei.
- Emociškai intelektualaus žmogaus gebėjimai.
- Praktinės savianalizės dirbtuvės ir gebėjimų stiprinimo būdų nusimatymas.

### KLIENTŲ APTARNAVIMO IR PARDAVIMO MEISTRISKUMAS

- Orientacija į klientą – kas tai yra, kaip formuojame kliento patirtį, požiūrį į mus, ir kaip tai keičia darbuotojo požiūrį į klientą, kliento situaciją bei teikiamus sprendimus? Vertybiniai klientų aptarnavimo principai. Klientų aptarnavimo kokybės gerinimas.
- Praktiška diskusija ir išvalgos: kaip galime suprasti mūsų santykius su konkrečiais klientais bei kaip juos toliau vystyti kaskart bendraujant su klientu ir didinant pardavimus?
- Meistriško pardavimo procesas, esminiai pardavimo sėkmės faktoriai.
- Praktinės meistriško pardavimo dirbtuvės pagal dalyvių pasiūlytas klientų situacijas, situacijų analizė ir praktinės išvalgos.

**Pertraukos: 11:30 – 12:00 ir 13:30 – 13:45**



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa

Mokymų ciklas dalinai finansuojamas vykdant projektą

BIT – bendradarbiystė, inžinerija ir technologijos

Projekto Nr. 08.6.1.-ESFA-T-927-01-0459